

Création d'un baromètre : l'eau souterraine et le Roussillon

Enquête d'opinion sur le rapport des usagers des communes
de la Plaine du Roussillon avec la ressource en eau et
évaluation de leur degré d'information sur le sujet

Rapport d'étude remis le 5 janvier 2023



- Éléments méthodologiques..... 3
- Provenance et consommation de l'eau potable..... 10
- Le rapport de l'utilisateur avec la ressource en eau..... 20
- Sentiment d'information sur les ressources en eau..... 34
- Principaux enseignements de l'étude..... 45

Éléments méthodologiques





Enquête réalisée **par téléphone** du **16 novembre** au **10 décembre** 2022.



Echantillon de **701** individus.



Administration du questionnaire par téléphone avec saisie des données via le logiciel Sphinx. La représentativité de cet échantillon a été assurée grâce à la méthode des quotas appliquée sur les variables suivantes : commune de résidence, âge, catégorie socio-professionnelle.



Aide à la lecture :

- Les résultats présentés sont exprimés en pourcentages. Dans le cas d'une base inférieure à 50 individus les résultats sont à interpréter avec précaution
- Les bases affichées pour chaque question correspondent aux réponses exprimées. Les chiffres en gras sont ceux qui apparaissent significativement au dessus ou en dessous de la moyenne

*Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : **le nom du cabinet**, **le nom du commanditaire de l'étude**, **la méthode d'enquête**, les dates de réalisation et la **taille de l'échantillon***

Notes sur la marge d'erreur

- Comme pour toute enquête, **cette étude présente des résultats soumis aux marges d'erreur inhérentes aux lois statistiques.** Le tableau ci-dessous présente les valeurs des marges d'erreur suivant le résultat obtenu et la taille de l'échantillon considéré

TAILLE DE L'ÉCHANTILLON	INTERVALLE DE CONFIANCE À 95% SELON LE SCORE					
	5 OU 95%	10 OU 90%	20 OU 80%	30 OU 70%	40 OU 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
4 000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
10 000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

Exemple de lecture : Dans le cas d'un échantillon de 700 personnes, pour un pourcentage obtenu par enquête de 10%, la marge d'erreur est égale à 2,3. Le pourcentage a donc 95% de chance d'être compris entre 7,7% et 12,3%.

Profil de l'échantillon d'enquêtés

Sexe	Nombre de répondants	Part dans l'échantillon
Homme	223	35%
Femme	478	65%

Age	Nombre de répondants	Part dans l'échantillon
18-34 ans	103	15%
35-49 ans	196	28%
50-64 ans	165	24%
65 ans et plus	231	33%

CSP	Nombre de répondants	Part dans l'échantillon
Agriculteur exploitant	5	0,7%
Artisan, commerçant, chefs d'entreprise	32	4,5%
Cadre	34	4,9%
Professions intermédiaires	82	11,7%
Employé	113	16,2%
Ouvrier	71	10,2%
Retraité	235	33,5%
Autres personnes sans activité	128	18,3%

Profil de l'échantillon d'enquêtés

Type de logement	Nombre de répondants	Part dans l'échantillon
Appartement	310	44%
Maison	366	52%
Autre	25	4%

Spécificité de la maison	Nombre de répondants	Part dans l'échantillon
Jardin	365	52%
Piscine	95	14%
Forage	35	5%

Spécificité de l'appartement	Nombre de répondants	Part dans l'échantillon
Un balcon avec des plantes	192	27%
Potager	7	1%

Type de facturation	Nombre de répondants	Part dans l'échantillon
Facture en direct	446	64%
Incluse dans les charges locatives ou de copropriété	255	36%

Profil de l'échantillon d'enquêtés : regroupement de communes zone urbaine

Communes – Zone urbaine	Nombre de répondants	Part dans l'échantillon
Baho	8	1,1%
Bompas	11	1,6%
Cabestany	18	2,6%
Canohès	11	1,6%
Céret	13	1,9%
Claira	7	1,0%
Corneilla-del-Vercol	4	0,6%
Elne	17	2,4%
Latour-Bas-Elne	5	0,7%
Le Boulou	9	1,3%
Le Soler	13	1,9%
Llupia	4	0,6%
Montescot	3	0,4%
Perpignan	205	29,2%
Peyrestortes	3	0,4%
Pézilla-la-Rivière	6	0,9%
Pia	17	2,4%
Rivesaltes	20	2,9%
Saint-Estève	19	2,7%

- Afin de disposer de sous-échantillons suffisamment importants sur la variable commune, des regroupements ont été effectués selon 4 zones : Zone urbaine, zone péri-urbaine, zone littorale et zone rurale. Ces regroupements ont été effectués à partir des catégories du rural et de l'urbain en France définies par l'INSEE.

Communes – Zone urbaine	Nombre de répondants	Part dans l'échantillon
Saint-Génis-des-Fontaines	2	0,3%
Saint-Hippolyte	5	0,7%
Saint-Laurent-de-la-Salanque	21	3,0%
Saleilles	11	1,6%
Sorède	6	0,9%
Théza	3	0,4%
Thuir	13	1,9%
Toulouges	13	1,9%
Villelongue-dels-Monts	6	0,9%
Villeneuve-la-Rivière	2	0,3%
Total	475	67,7%

Profil de l'échantillon d'enquêtés : regroupement de communes péri-urbaine

Communes – Zone péri-urbaine	Nombre de répondants	Part dans l'échantillon
Alénya	9	1,3%
Bages	6	0,9%
Baixas	4	0,6%
Banyuls-dels-Aspres	2	0,3%
Brouilla	3	0,4%
Corbère	1	0,1%
Corbère-les-Cabanes	1	0,1%
Corneilla-la -Rivière	4	0,6%
Espira-de-l'Agly	7	1,0%
Millas	7	1,0%
Néfiach	2	0,3%
Ortaffa	3	0,4%
Pollestres	9	1,3%
Ponteilla	5	0,7%

Communes - Zone péri-urbaine	Nombre de répondants	Part dans l'échantillon
Saint-Féliu-d'Avall	4	0,6%
Saint-Jean-Lasseille	1	0,1%
Saint-Nazaire	5	0,7%
Salses le Château	2	0,3%
Tresserre	2	0,3%
Trouillas	1	0,1%
Villelongue-de-la-Salanque	5	0,7%
Villemolaque	2	0,3%
Villeneuve-de-la-Raho	4	0,6%
Total	89	12,7%

Profil de l'échantillon d'enquêtés : regroupement de communes zone littorale et rurale

Communes - Zone littorale	Nombre de répondants	Part dans l'échantillon
Argelès-sur-Mer	18	2,6%
Banyuls-sur-Mer	7	1,0%
Canet-en-Roussillon	20	2,9%
Cerbère	2	0,3%
Collioure	3	0,4%
Le Barcarès	12	1,7%
Leucate	6	0,9%
Port-Vendres	8	1,1%
Saint-Cyprien	20	2,9%
Sainte-Marie-la-Mer	8	1,1%
Torreilles	7	1,0%
Total	111	15,8%

Communes – Zone rurale	Nombre de répondants	Part dans l'échantillon
Bouleternère	1	0,1%
Camélas	1	0,1%
Ille-sur-Têt	10	1,4%
Le Perthus	1	0,1%
Maureillas-las-Illas	4	0,6%
Palau-del-Vidre	1	0,1%
Saint Jean Pla de Corts	3	0,4%
Saint-André	4	0,6%
Saint-Michel-de-Llotes	1	0,1%
Total	26	3,7%

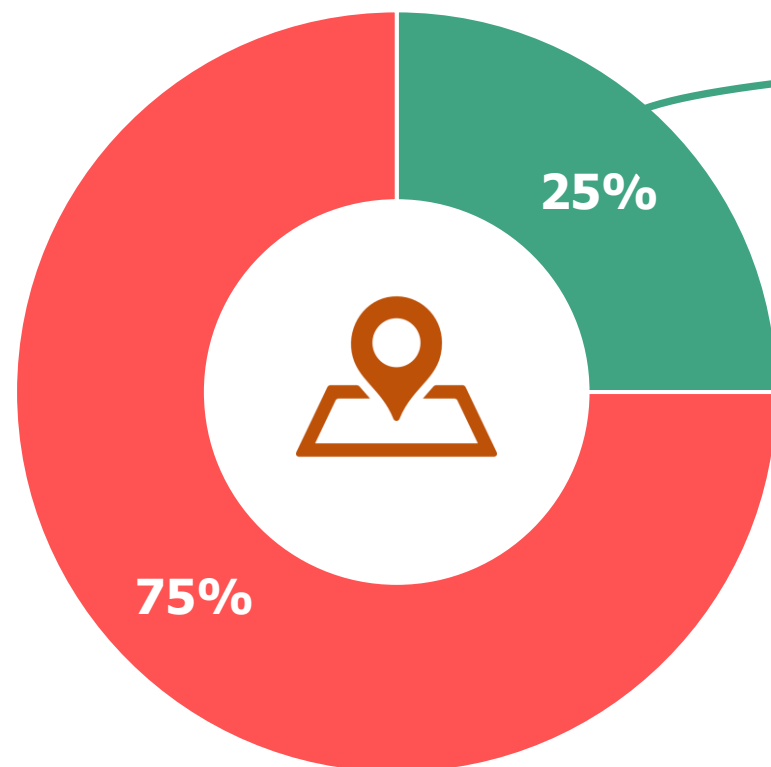
Provenance et consommation de l'eau potable



75% des personnes interrogées ne sont pas en mesure de citer spontanément l'origine de l'eau qu'ils consomment

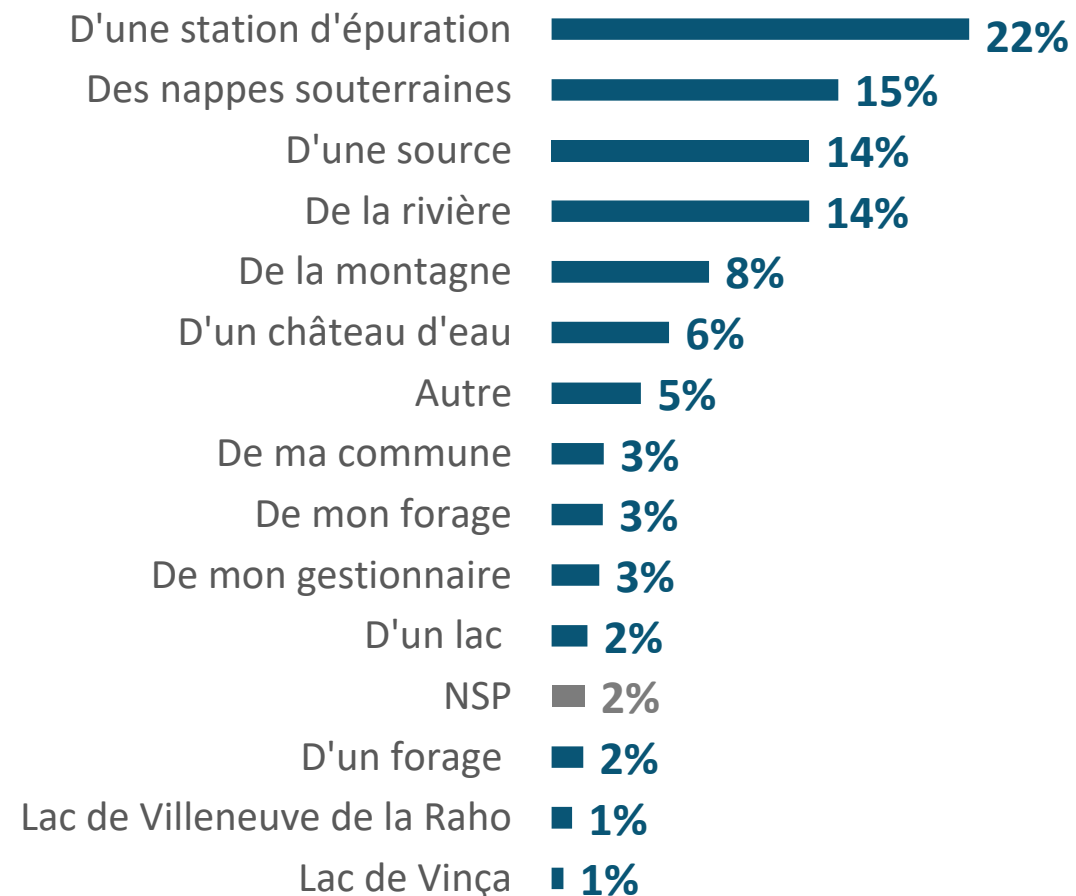
Savez-vous où est prélevée l'eau que vous consommez ? (On parle bien ici de l'origine de l'eau)

- A tous en % - Base : 701 individus - Réponses spontanées – Modalités non suggérées -



■ Oui

■ Non



La connaissance de la provenance de l'eau du robinet semble moins présente chez les habitants des communes péri-urbaines (-9 pts), mais plus forte parmi les individus les plus âgés (+11 pts)

Savez-vous où est prélevée l'eau que vous consommez ? (On parle bien ici de l'origine de l'eau)

- A tous en % - Base : 701 individus -

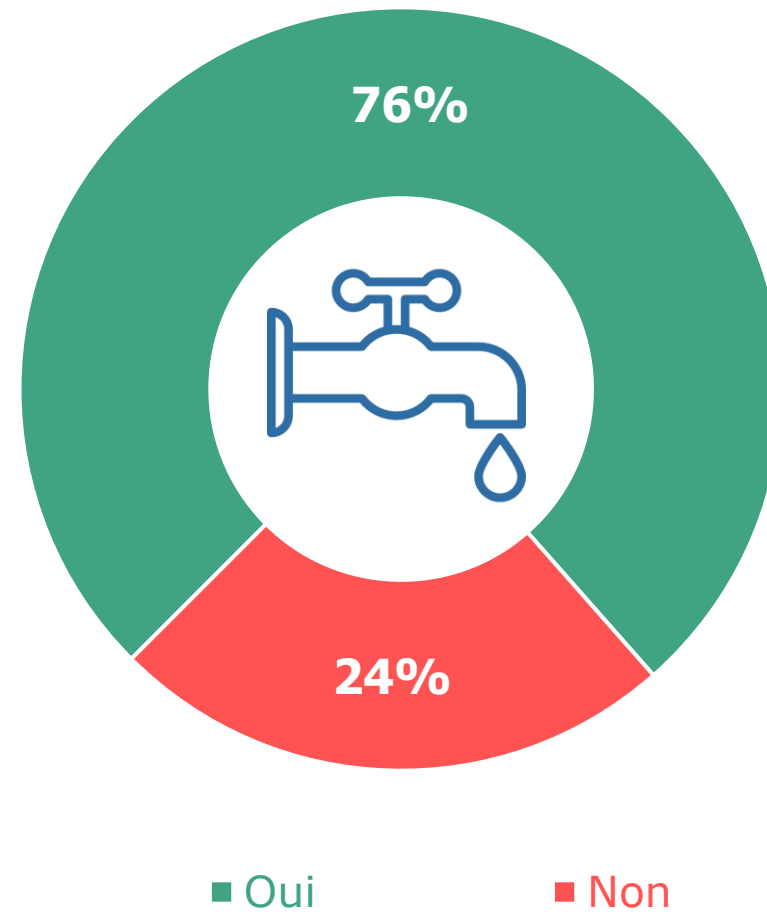
	Oui	Non
ECHANTILLON TOTAL	25%	75%
Zone urbaine (n=475)	27%	73%
Zone péri-urbaine (n=89)	16%	84%
Zone littorale (n=111)	24%	76%
Zone rurale* (n=26)	24%	76%
18-34 ans (n=79)	25%	75%
35-50 ans (n=229)	20%	80%
51-64 ans (n=201)	18%	82%
65 ans et plus (n=188)	36%	64%
ACTIFS (n=403)	26%	74%
RETRAITE (n=207)	30%	70%
MAISON (n=366)	29%	71%
APPARTEMENT (n=310)	21%	79%

*Les résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse de l'échantillon

76% des usagers affirment qu'ils boivent de l'eau du robinet

Buvez-vous de l'eau issue de votre robinet ?

- A tous en % - Base : 701 individus -



L'habitude de boire de l'eau du robinet est plus faible chez les habitants issues des communes littorales et également chez les plus jeunes

Buvez-vous de l'eau issue de votre robinet ?

- A tous en % - Base : 701 individus -

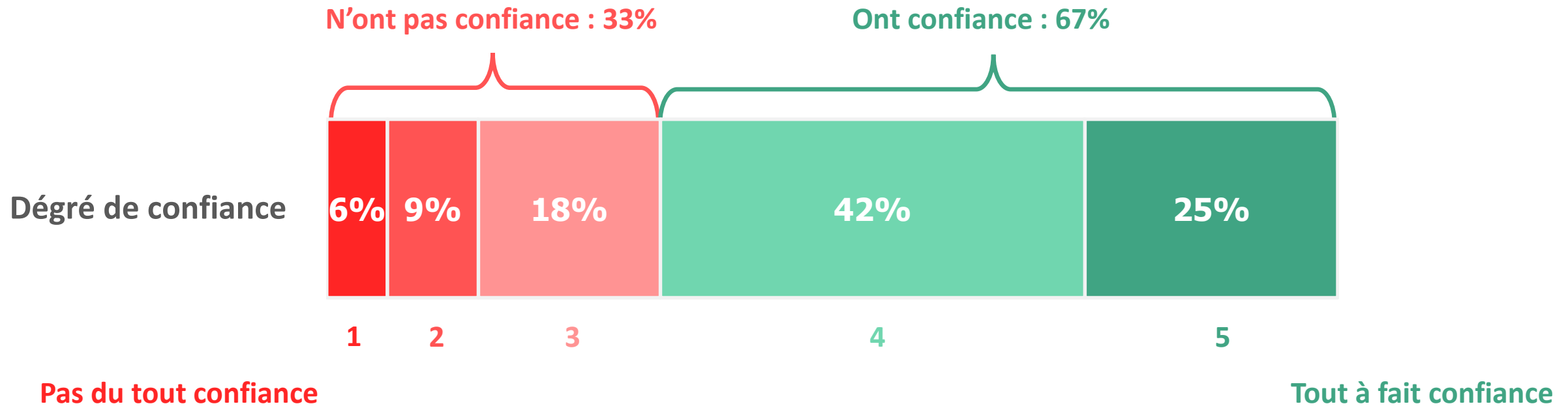
	Oui	Non
ECHANTILLON TOTAL	76%	24%
Zone urbaine (n=475)	79%	21%
Zone péri-urbaine (n=89)	73%	27%
Zone littorale (n=111)	66%	34%
Zone rurale* (n=26)	71%	29%
18-34 ans (n=79)	70%	30%
35-50 ans (n=229)	82%	18%
51-64 ans (n=201)	79%	21%
65 ans et plus (n=188)	74%	26%
ACTIFS (n=403)	81%	19%
RETRAITE (n=207)	73%	27%
MAISON (n=366)	77%	23%
APPARTEMENT (n=310)	77%	23%

*Les résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse de l'échantillon

Près de 7 usagers sur 10 (67%) déclarent avoir confiance dans la qualité de l'eau provenant de leur robinet dont 25% tout à fait confiance

Sur une échelle de 1 à 5, quel est votre degré de confiance sur la qualité de l'eau provenant de votre robinet ? 1 signifiant que vous n'avez pas du tout confiance et 5 que vous avez tout à fait confiance

- A tous en % - Base : 701 individus -



Le manque de confiance dans l'eau du robinet est lié à 3 raisons principales : son mauvais goût (43%), son traitement perçu comme trop important (36%) et un manque d'informations sur sa qualité (34%)

Vous n'avez pas confiance car : (plusieurs réponses possibles)

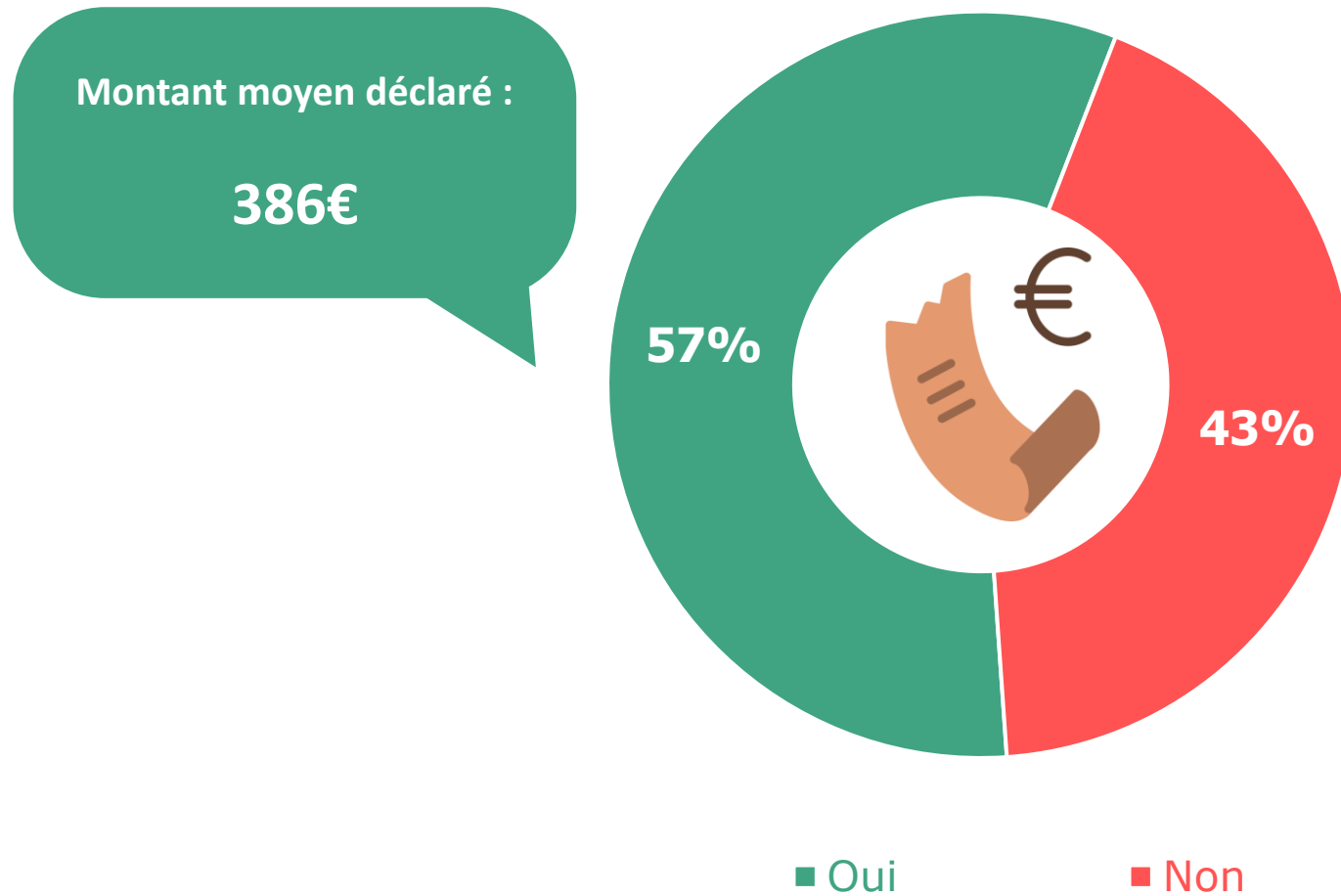
- Aux personnes qui déclarent ne pas avoir confiance sur la qualité de l'eau provenant de leur robinet en % - Base : 232 individus -
- Total supérieur à 100% en raison de la multiplicité des réponses possibles -



Parmi les personnes qui reçoivent directement leur facture (non comprise dans les charges collectives), 57% sont en mesure de citer un montant approximatif qui est en moyenne de 386 euros par an

Connaissez-vous le montant approximatif de votre facture d'eau annuelle ?
A combien s'élève ce montant approximativement ?

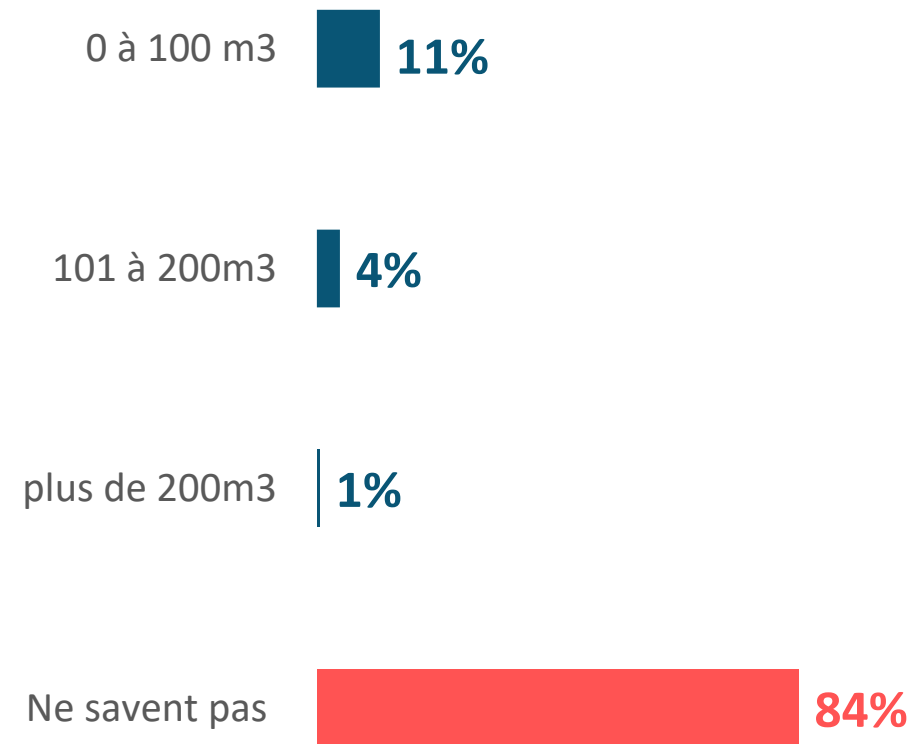
- Aux personnes qui déclarent recevoir leur facture en direct en % - Base : 432 individus -



Toutefois, très peu de personnes (16%) sont capables de citer spontanément la quantité d'eau que leur foyer consomme annuellement

Et plus globalement, quelle est la quantité d'eau que vous consommez annuellement en m3 ?

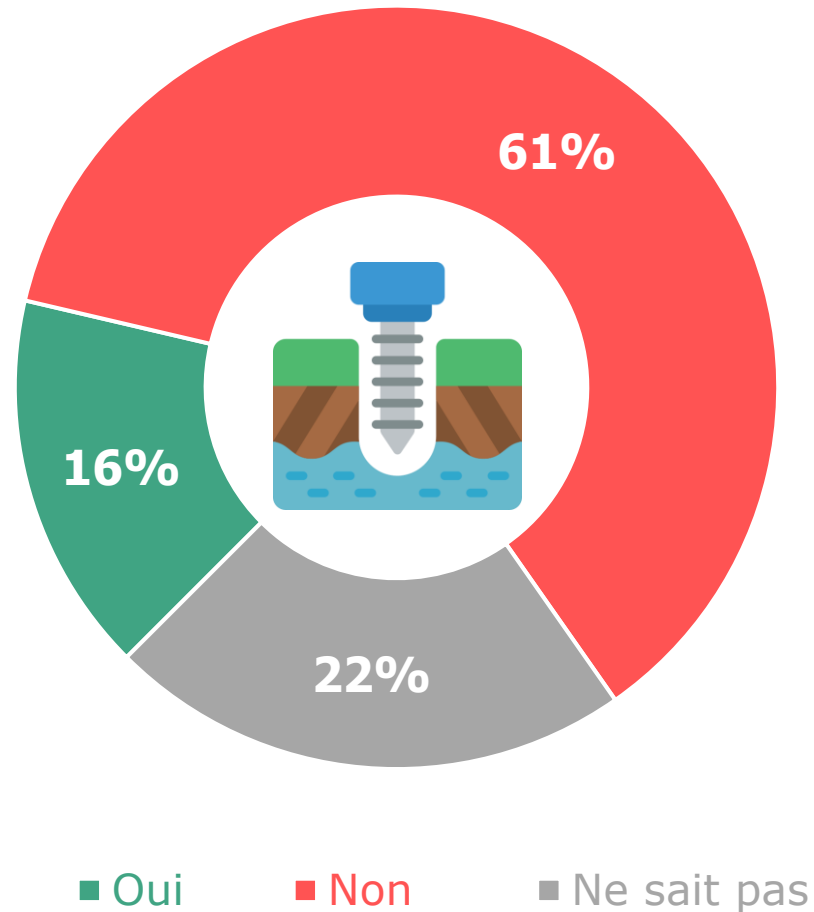
- A tous en % - Base : 701 individus -



Seuls 16% des personnes ayant déclaré avoir un forage (36 personnes) affirment avoir entrepris des démarches administratives auprès de leur mairie

Concernant votre forage, avez-vous dû entreprendre des démarches administratives auprès de votre mairie ?

- *Aux personnes qui déclarent avoir un forage en % - Base : 36 individus -



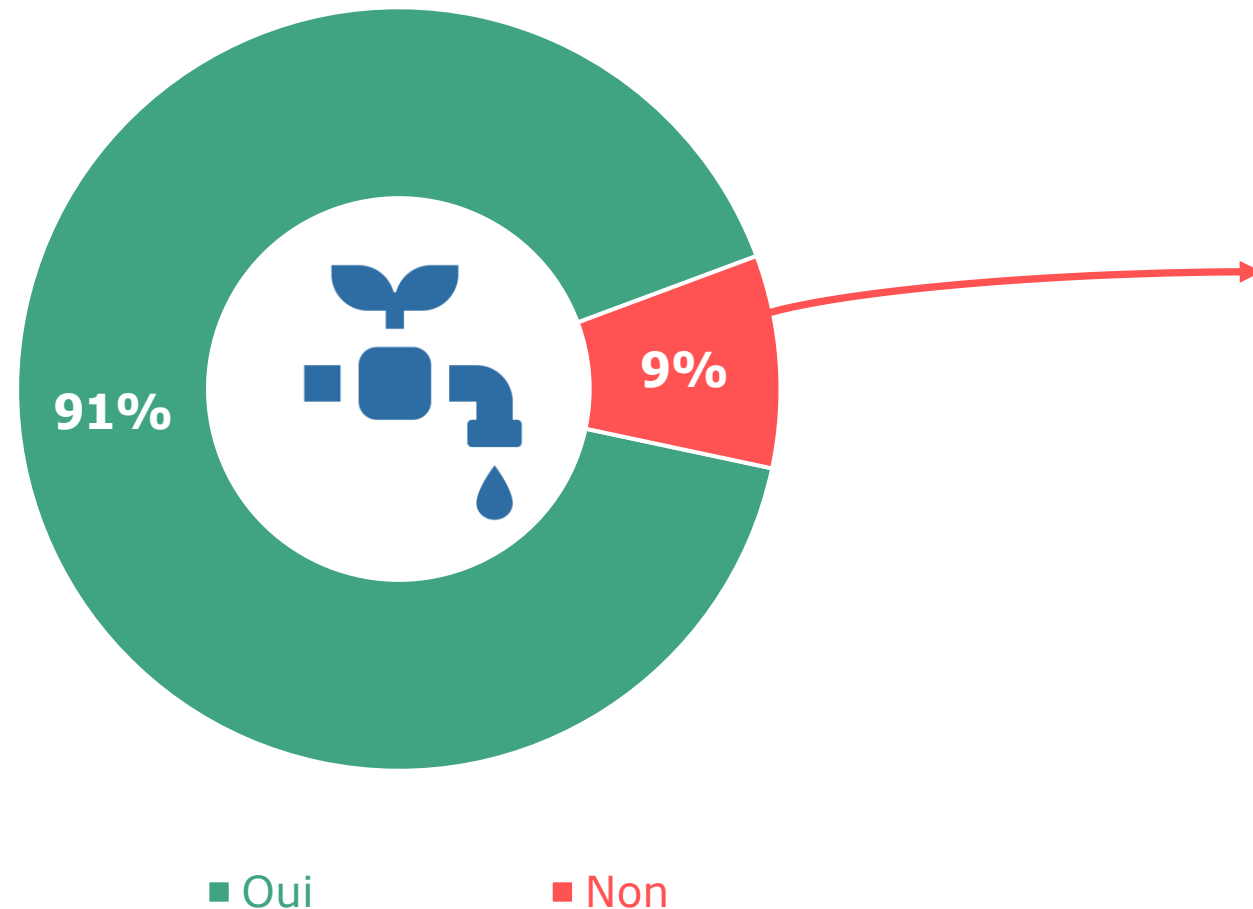
Le rapport de l'utilisateur avec la ressource en eau



9 usagers sur 10 déclarent être attentifs à leur consommation d'eau

Diriez-vous que vous êtes attentif à votre consommation d'eau ?
Si non pour quelles raisons ?

- A tous en % - Base : 701 individus -



Les 9% d'usagers qui ne font pas attention à leur consommation d'eau déclarent ne pas y penser, principalement par habitude d'usage et ne perçoivent pas d'intérêt de réduire leur consommation.

L'attention portée à la consommation d'eau est partagée par l'ensemble de la population quel que soit l'âge, la commune ou l'activité

Diriez-vous que vous êtes attentif à votre consommation d'eau ?

- A tous en % - Base : 701 individus -

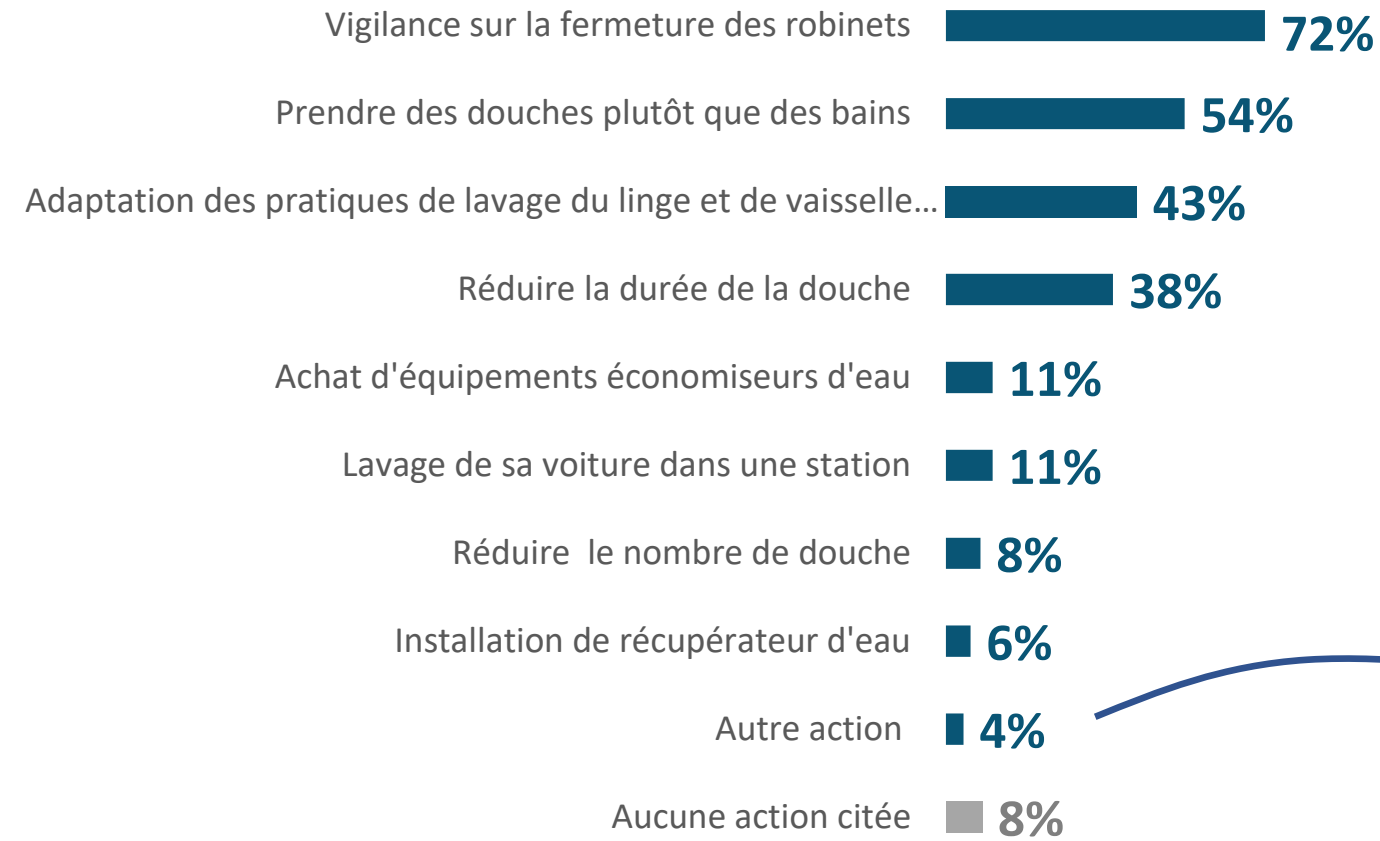
	Oui	Non
ECHANTILLON TOTAL	91%	9%
Zone urbaine (n=475)	91%	9%
Zone péri-urbaine (n=89)	90%	10%
Zone littorale (n=111)	95%	5%
Zone rurale* (n=26)	91%	9%
18-34 ans (n=79)	89%	11%
35-50 ans (n=229)	89%	11%
51-64 ans (n=201)	96%	4%
65 ans et plus (n=188)	93%	7%
ACTIFS (n=403)	90%	10%
RETRAITE (n=207)	94%	6%
MAISON (n=366)	95%	5%
APPARTEMENT (n=310)	88%	12%

*Les résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse de l'échantillon

Spontanément, les personnes interrogées citent des gestes quotidiens simples pour réduire leur consommation d'eau à commencer par une vigilance sur la fermeture des robinets (72%)

Que faites-vous pour réduire votre consommation d'eau à la maison ?

- A tous en % - Base : 701 individus - Réponses spontanées - Modalités non suggérées -

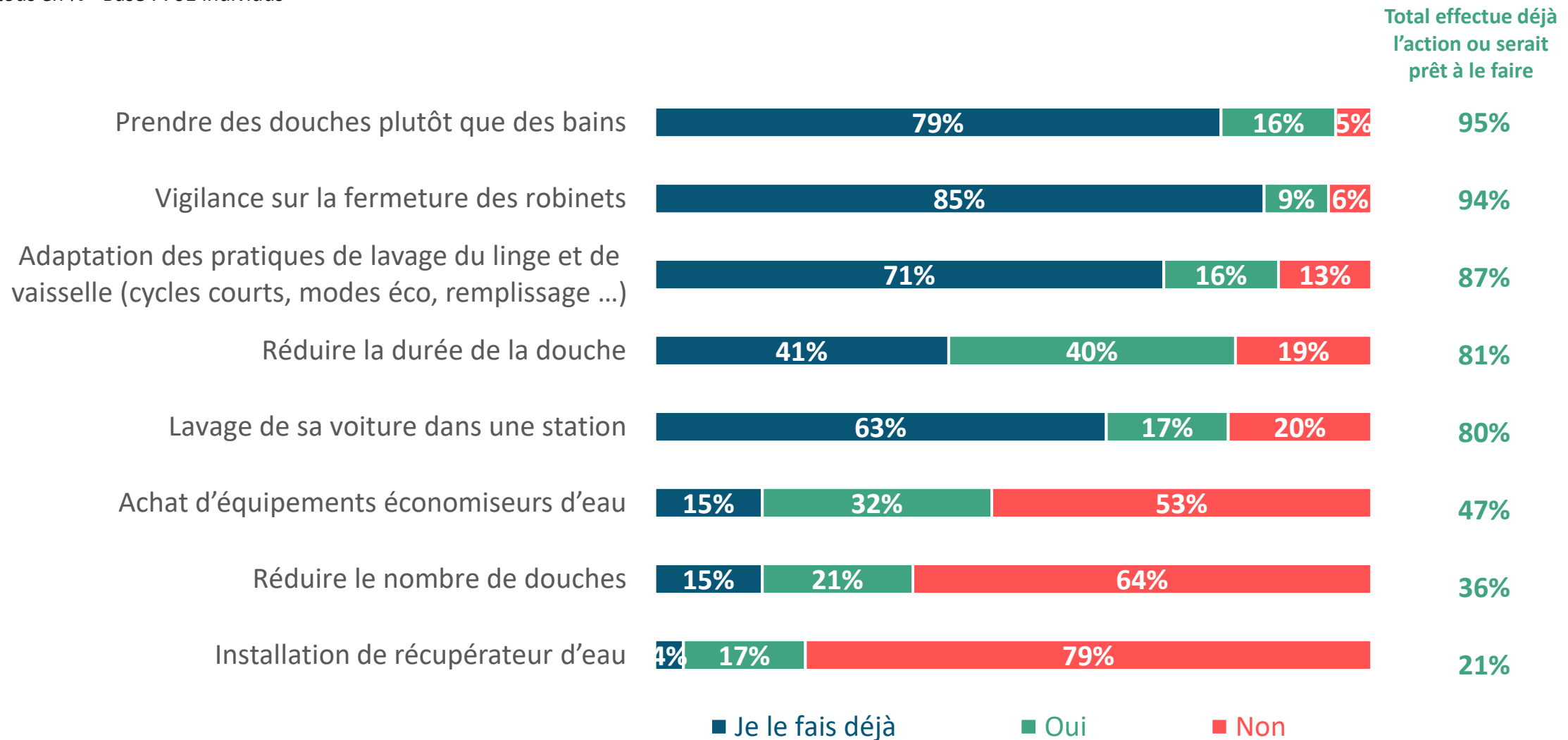


Parmi la trentaine d'utilisateurs qui entreprennent d'autres actions, ils sont une majorité à réutiliser les eaux usées ou à éviter de tirer la chasse d'eau plusieurs fois.

Dans l'ensemble, les usagers sont prêts à effectuer les écogestes du quotidien pour réduire leur consommation d'eau s'ils ne le font pas déjà. En revanche, l'achat d'équipements et la réduction du nombre de douches sont des mesures auxquelles ils sont moins favorables

Et seriez-vous prêt à effectuer les actions suivantes pour réduire votre consommation d'eau ?

- A tous en % - Base : 701 individus -



2 raisons principales pourraient inciter les personnes à réduire leur consommation d'eau : l'urgence climatique avec la réduction des ressources naturelles et l'augmentation du coût de leur facture d'eau

Qu'est ce qui pourrait vous inciter à effectuer des écogestes supplémentaires ?

- A tous en % - Base : 701 individus -



Qu'est ce qui pourrait vous inciter à effectuer des écogestes supplémentaires ?

- A tous en % - Base : 701 individus -

« Le changement climatique qui aura pour conséquence la raréfaction des ressources en eau sur la planète. »

« Qu'on mette en place des restrictions plus sévères dans l'utilisation de l'eau. »

« Mes enfants car ils sont sensibles à ne pas gaspiller l'eau et ils me donnent des petits conseils pour faire des économies. »

« Des aides octroyées par l'Etat qui permettent d'acheter des équipements moins énergivores comme les chèques énergie sur l'électricité. »

« J'aimerais que ma commune me donne plus d'informations surtout quand il y a des problèmes et qu'il faut faire attention. »

« Le prix de l'eau qui augmente et donc la nécessité de faire plus attention. »

« Plus d'informations sur les bonnes pratiques à adopter parce que là ce que je fais c'est du bon sens mais je ne vois pas quoi faire de plus. »

« Si les mesures et les actions à mettre en place sont gratuites. »

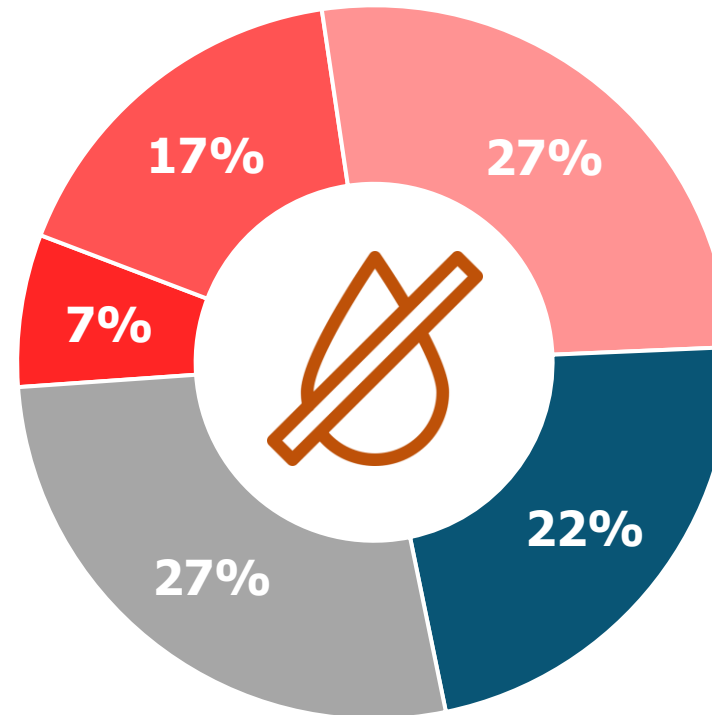
« Qu'on me donne de meilleurs conseils pour avoir une gestion plus économe de l'eau »

La moitié des personnes interrogées estime que le Roussillon pourrait être confronté à des difficultés d'approvisionnement en eau potable (dont 24% rapidement) mais 22% estiment que ce ne sera jamais le cas

Pensez-vous que le Roussillon pourrait être confronté à des difficultés d'approvisionnement en eau potable ?

- A tous en % - Base : 701 individus -

Oui : 50%



■ Oui, dès maintenant ■ Oui, à moyen terme, ■ Oui, à long terme ■ Non, jamais ■ Ne se prononce pas

Les habitants des zones littorales et péri-urbaines sont plus nombreux à estimer que le Roussillon pourrait être confronté à des difficultés d’approvisionnement en eau potable ; tout comme les 18-34 ans qui sont légèrement plus nombreux que la moyenne à estimer que ces difficultés sont déjà présentes

Pensez-vous que le Roussillon pourrait être confronté à des difficultés d’approvisionnement en eau potable ?

- A tous en % - Base : 701 individus -

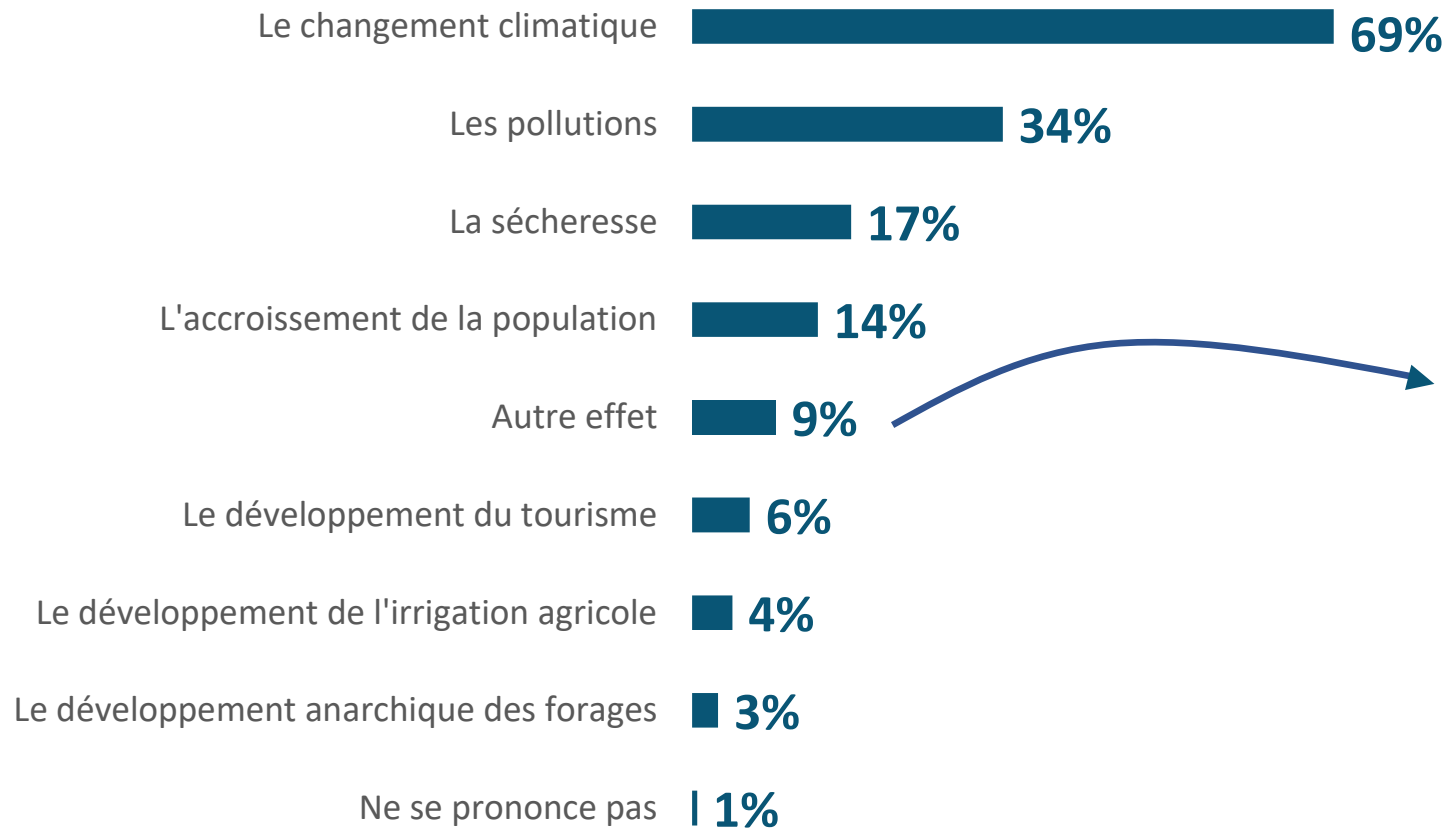
	Oui, dès maintenant	Oui, à moyen terme	Oui, à long terme	Non, jamais	Ne se prononce pas
ECHANTILLON TOTAL	7%	17%	27%	22%	27%
Zone urbaine (n=475)	4%	16%	28%	24%	27%
Zone péri-urbaine (n=89)	5%	22%	23%	25%	25%
Zone littorale (n=111)	18%	15%	25%	15%	26%
Zone rurale* (n=26)	19%	16%	12%	7%	45%
18-34 ans (n=79)	12%	15%	28%	14%	31%
35-50 ans (n=229)	9%	19%	25%	22%	25%
51-64 ans (n=201)	7%	15%	21%	28%	29%
65 ans et plus (n=188)	3%	17%	32%	24%	24%
ACTIFS (n=403)	7%	14%	30%	24%	25%
RETRAITE (n=207)	4%	18%	28%	24%	27%
MAISON (n=366)	7%	19%	26%	24%	24%
APPARTEMENT (n=310)	6%	14%	29%	21%	30%

*Les résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse de l'échantillon

Parmi les personnes qui pensent que le Roussillon connaîtra des difficultés d'approvisionnement, 69% déclarent que ces difficultés seront principalement liées au changement climatique et 34% aux pollutions

A votre avis, quels seraient les deux principaux effets qui pourraient conduire à des difficultés d'approvisionnement en eau potable en Roussillon ? (*Réponse spontanée attendue, si aucune réponse suggérez ensuite les propositions ci-dessous*)

- Aux personnes qui déclarent que le Roussillon pourrait être confronté à des difficultés d'approvisionnement en eau potable en % - Base : 362 individus -
- Total supérieur à 100% en raison de la multiplicité des réponses possibles -



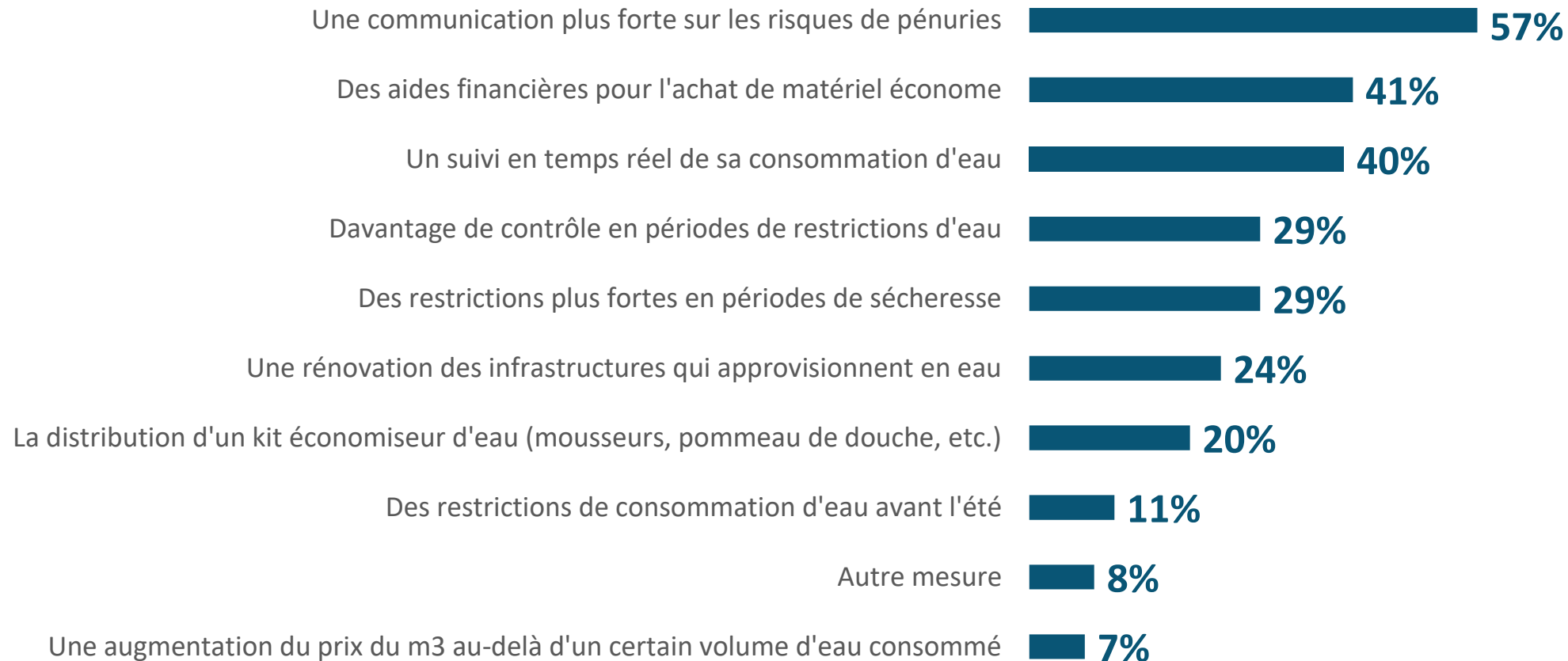
Les autres effets énoncés sont principalement liés aux comportements des usagers qui ne seraient pas raisonnables et gaspilleraient les ressources en eau



3 mesures principales sont évoquées pour faire face aux difficultés d'approvisionnement en eau : la sensibilisation via une communication plus forte sur les risques de pénuries (57%), des aides financières pour l'achat de matériel économe (41%) et le suivi en temps réel de sa consommation d'eau (40%)

Parmi les mesures suivantes, quelles seraient celles qui pourraient être mises en place pour faire face à ces difficultés d'approvisionnement ? (3 choix possibles maximum)

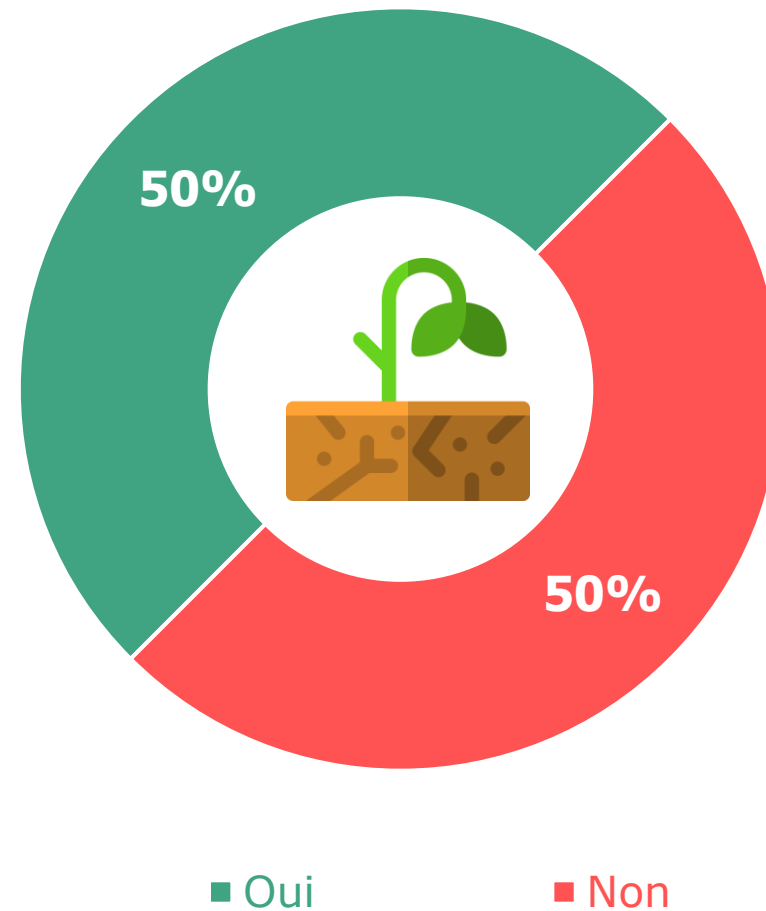
- Aux personnes qui déclarent que le Roussillon pourrait être confronté à des difficultés d'approvisionnement en eau potable en % - Base : 362 individus -
- Total supérieur à 100% en raison de la multiplicité des réponses possibles -



1 personne sur 2 déclare avoir déjà eu connaissance de restrictions d'eau mises en place au sein de leur commune en période de sécheresse

En période de sécheresse, avez-vous déjà eu connaissance de restrictions d'eau sur votre commune ?

- A tous en % - Base : 701 individus -



Les habitants des communes littorales semblent avoir un niveau de connaissance plus important (58%), notamment par rapport aux habitants des communes péri-urbaines (45%) et les personnes qui possèdent une maison semblent également mieux informés (63%) par rapport aux personnes qui vivent au sein d'un appartement (36%)

En période de sécheresse, avez-vous déjà eu connaissance de restrictions d'eau sur votre commune ?

- A tous en % - Base : 701 individus -

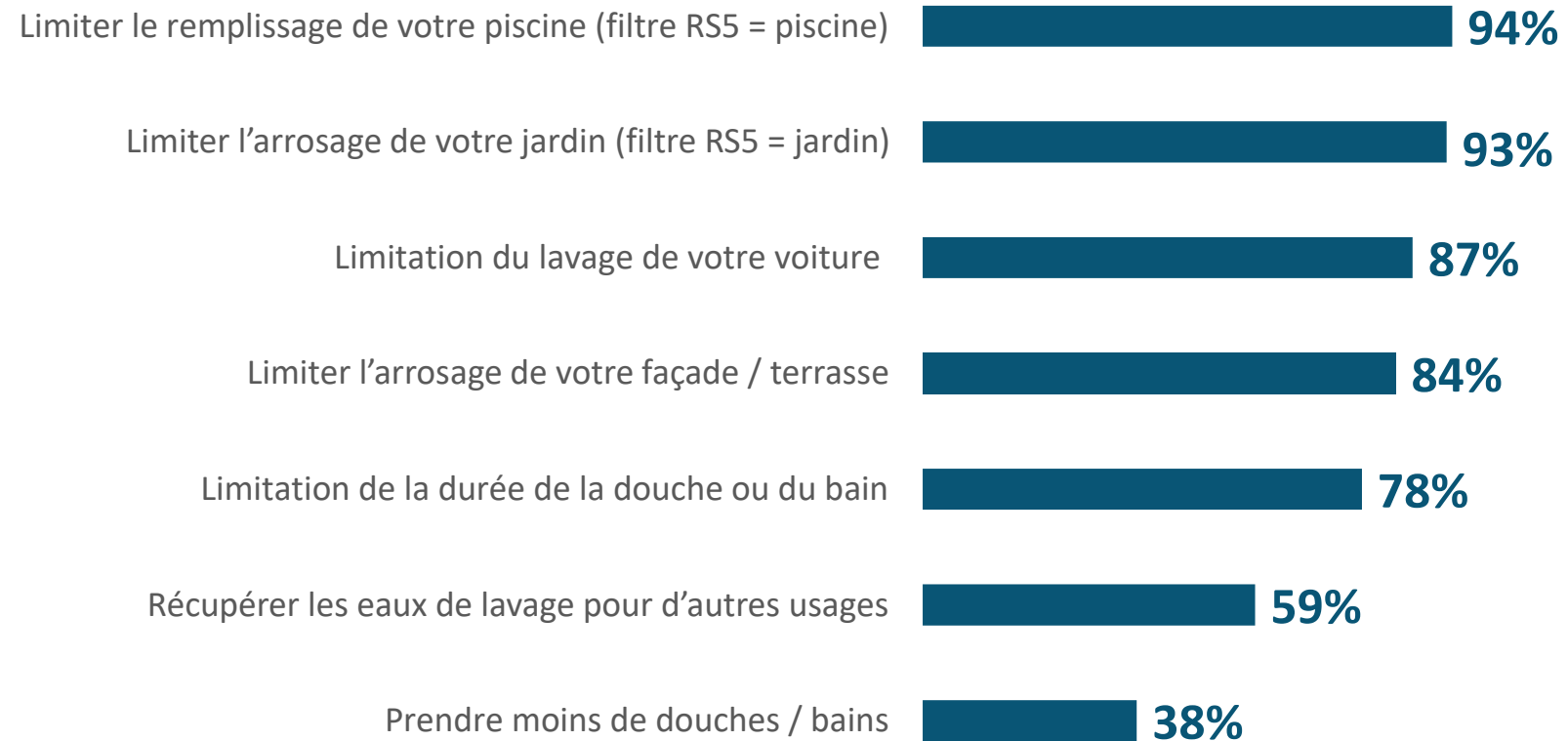
	Oui	Non
ECHANTILLON TOTAL	50%	50%
Zone urbaine (n=475)	50%	50%
Zone péri-urbaine (n=89)	45%	55%
Zone littorale (n=111)	58%	42%
Zone rurale* (n=26)	35%	65%
18-34 ans (n=79)	34%	66%
35-50 ans (n=229)	54%	46%
51-64 ans (n=201)	49%	51%
65 ans et plus (n=188)	53%	47%
ACTIFS (n=403)	55%	45%
RETRAITE (n=207)	51%	49%
MAISON (n=366)	63%	37%
APPARTEMENT (n=310)	36%	64%

*Les résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse de l'échantillon

Lorsqu'ils ont connaissance des restrictions d'eau, plus de 8 usagers sur 10 adaptent leur comportement en respectant la plupart des gestes indiqués hormis la limitation du nombre de douches et de bains

En lien avec ces restrictions, quels gestes avez-vous réalisé ?

- Aux personnes qui déclarent avoir déjà eu connaissance de restrictions d'eau sur leur commune % - Base : 350 individus -



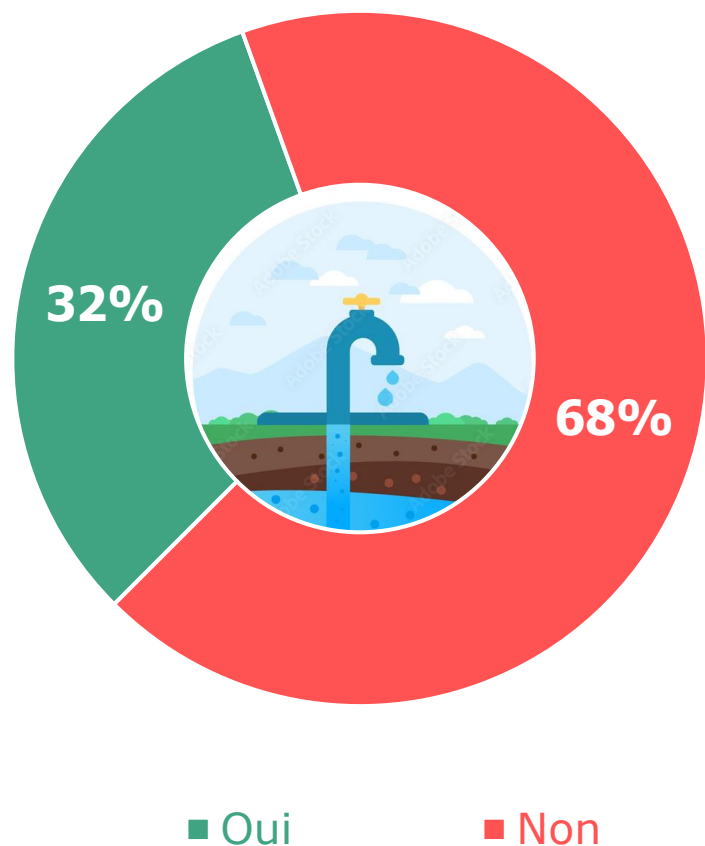
Sentiment d'information sur les ressources en eau



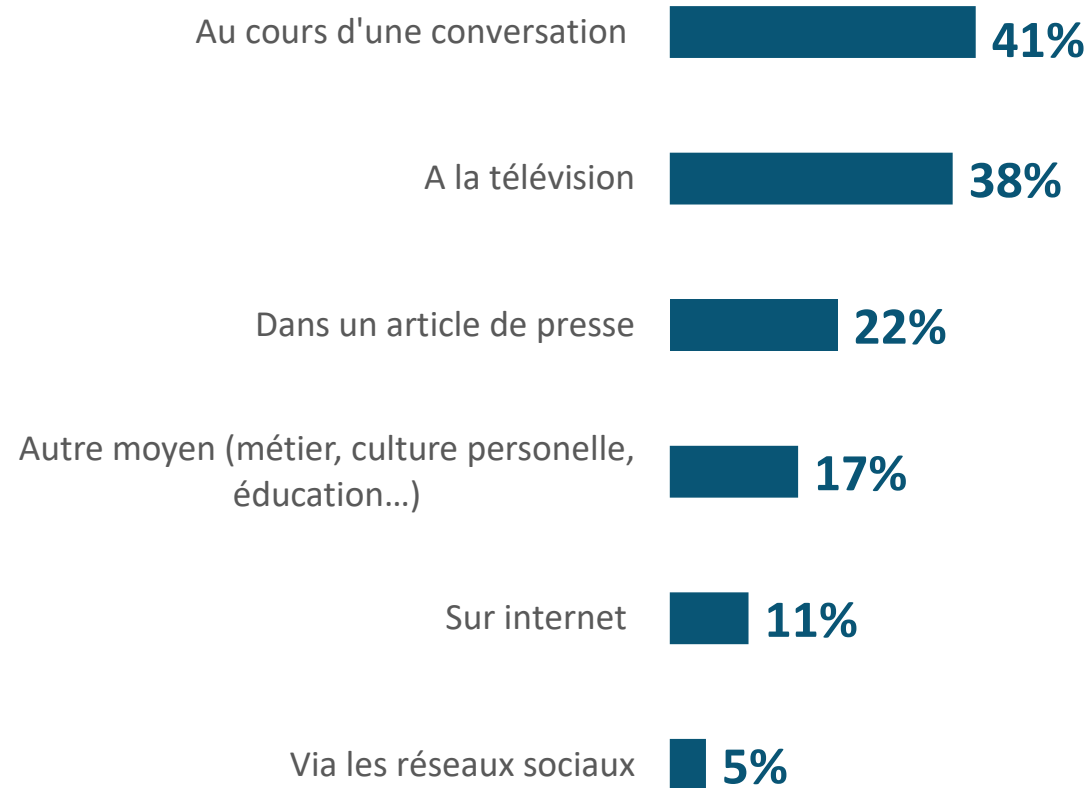
32% des personnes interrogées affirment avoir déjà entendu parler des nappes d'eaux souterraines du Roussillon principalement au cours d'une conversation (41%) et, dans une moindre mesure, à la télévision (38%)

Avez déjà entendu parler des nappes d'eaux souterraines du Roussillon ?
Par quel moyen ?

- A tous en % - Base : 701 individus -



Aux personnes qui ont déjà entendu parler des nappes du Roussillon : 227 individus
- Total supérieur à 100% en raison de la multiplicité des réponses possibles -



Dans le détail, la connaissance des nappes d'eaux souterraines du Roussillon semble plus fortement présente chez les 65 ans et plus (48%) par rapport aux autres catégories d'âges

Avez déjà entendu parler des nappes d'eaux souterraines du Roussillon ?

- A tous en % - Base : 701 individus -

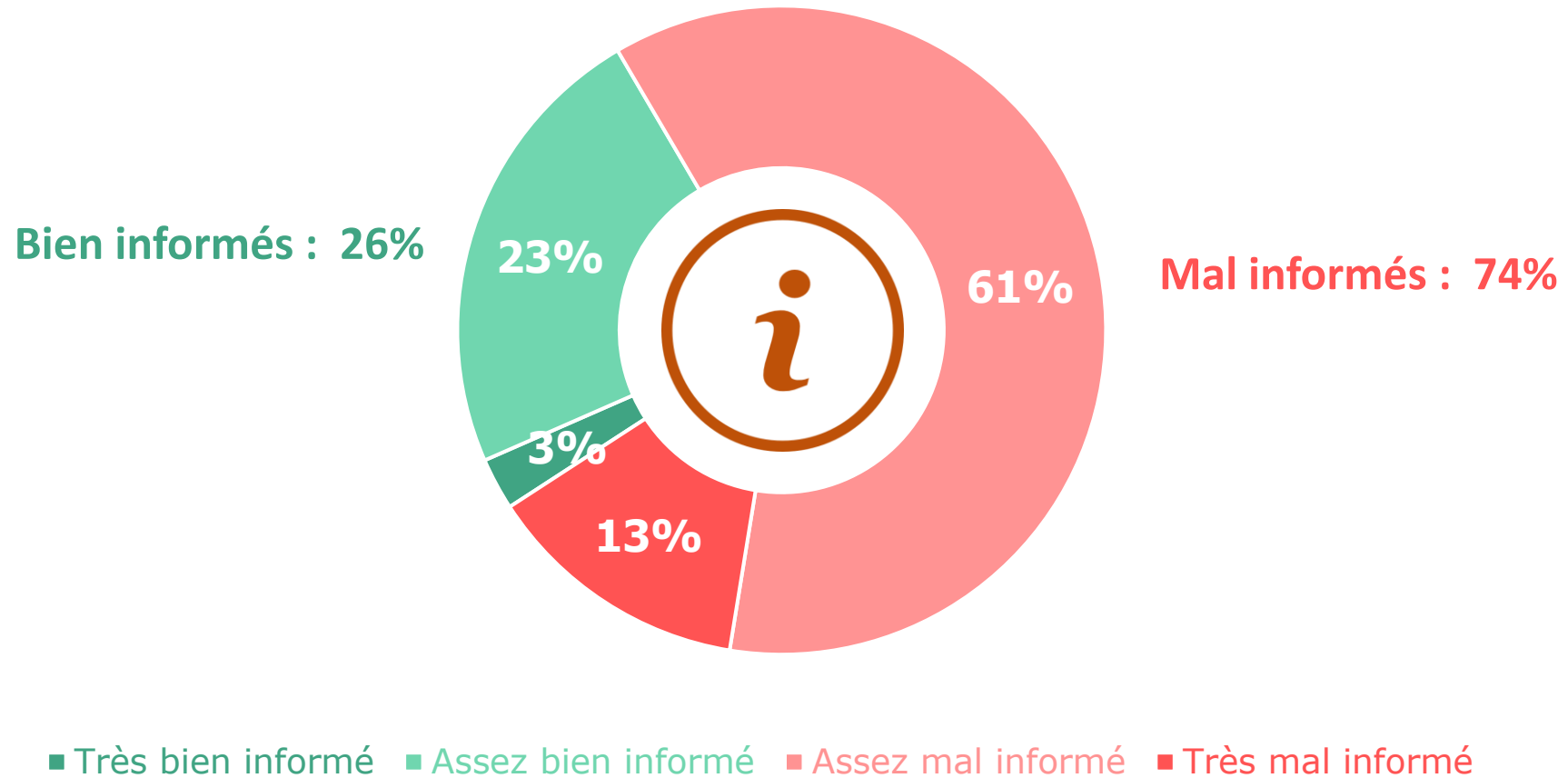
	Oui	Non
ECHANTILLON TOTAL	32%	68%
Zone urbaine (n=475)	32%	68%
Zone péri-urbaine (n=89)	35%	65%
Zone littorale (n=111)	31%	69%
Zone rurale* (n=26)	28%	72%
18-34 ans (n=79)	22%	78%
35-50 ans (n=229)	25%	75%
51-64 ans (n=201)	26%	74%
65 ans et plus (n=188)	48%	52%
ACTIFS (n=403)	27%	73%
RETRAITE (n=207)	44%	56%
MAISON (n=366)	38%	62%
APPARTEMENT (n=310)	25%	75%

*Les résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse de l'échantillon

Près de 3 personnes sur 4 s'estiment mal informées sur les enjeux autour de l'eau et la préservation des nappes phréatiques

Concernant les enjeux autour de l'eau et la préservation des nappes phréatiques, vous estimez-vous ?

- A tous en % - Base : 701 individus -



Les actifs semblent être moins bien informés que les retraités sur les enjeux autour de l'eau et la préservation des nappes phréatiques

Concernant les enjeux autour de l'eau et la préservation des nappes phréatiques, vous estimez-vous ?

- A tous en % - Base : 701 individus -

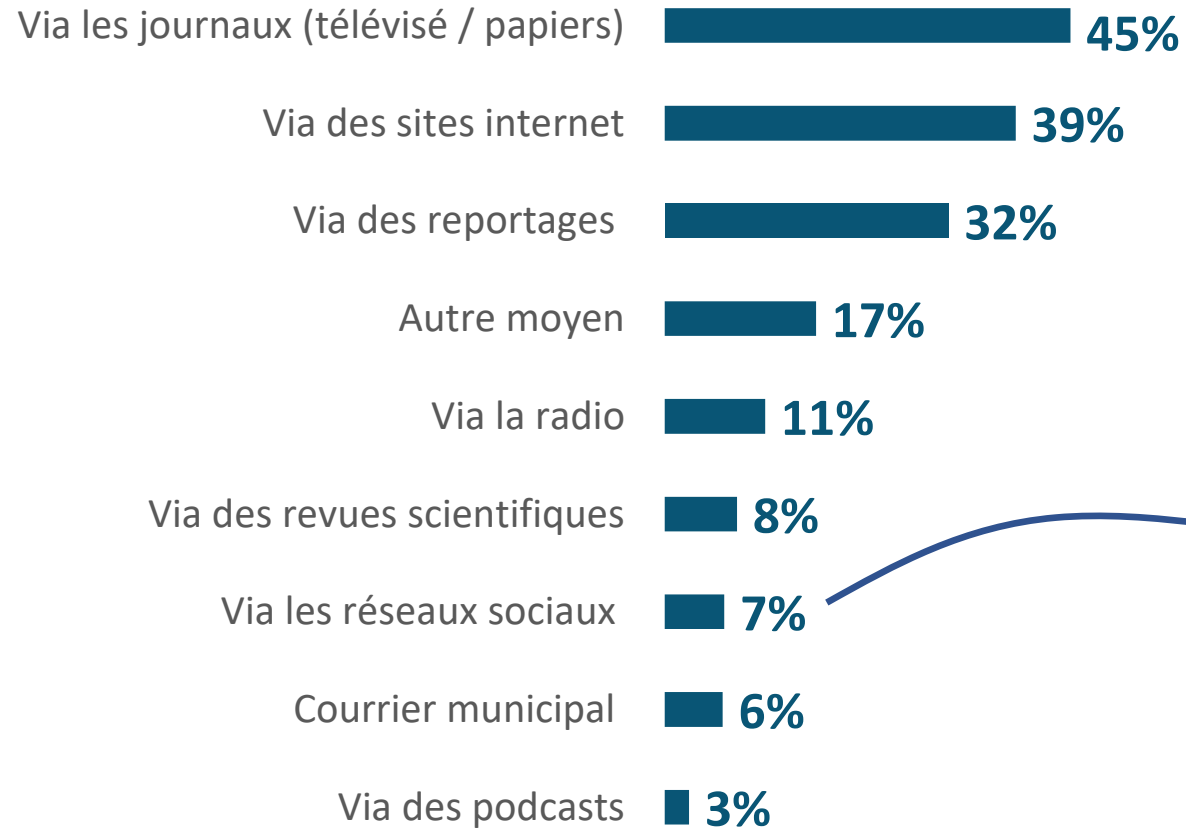
	Bien informé	Mal informé
ECHANTILLON TOTAL	26%	74%
Zone urbaine (n=475)	24%	76%
Zone péri-urbaine (n=89)	41%	59%
Zone littorale (n=111)	28%	72%
Zone rurale* (n=26)	20%	80%
18-34 ans (n=79)	18%	82%
35-50 ans (n=229)	19%	81%
51-64 ans (n=201)	27%	73%
65 ans et plus (n=188)	35%	55%
ACTIFS (n=403)	18%	82%
RETRAITE (n=207)	37%	63%
MAISON (n=366)	32%	68%
APPARTEMENT (n=310)	19%	81%

*Les résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse de l'échantillon

Les personnes qui déclarent être bien informées sur ces enjeux (26%) le sont principalement via les journaux télévisés ou papiers (45%) et, dans une moindre mesure, via des sites internet (39%) et des reportages (32%)

Quels sont les moyens que vous utilisez pour vous informer sur ces enjeux ?
Quel réseau social en particulier ?

- Aux personnes qui déclarent être bien informés sur les enjeux autour de l'eau et la préservation des nappes phréatiques en % - Base : 186 individus -
- Total supérieur à 100% en raison de la multiplicité des réponses possibles -



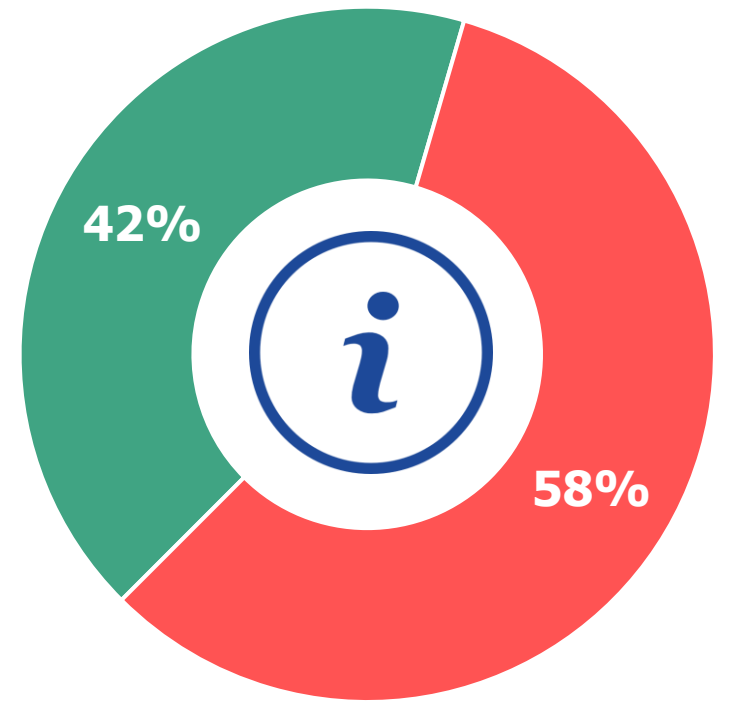
Dans les rares cas où les usagers s'informent sur les enjeux liés à l'eau via un réseau social, c'est principalement sur Instagram avec des vidéos. Les groupes de discussion thématique sur Facebook sont également évoqués ainsi que la page Facebook du Ministère de la Transition Ecologique

Il y a une attente significative de la part des usagers du territoire pour recevoir davantage d'informations sur les enjeux autour de l'eau et la préservation des nappes phréatiques en particulier chez les personnes qui se déclarent mal informées (63%)

Souhaitez-vous recevoir plus d'informations sur ces sujets ? (Aux personnes qui se déclarent bien informées)
Souhaitez-vous recevoir des informations sur ces sujet ? Aux personnes qui se déclarent mal informées)

Aux personnes qui se déclarent bien informées

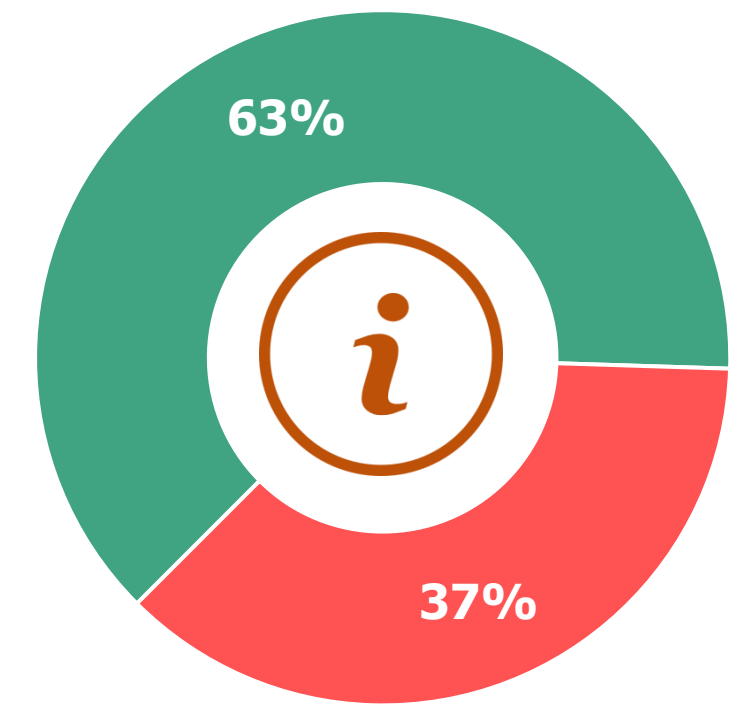
Base : 186 individus



■ Oui ■ Non

Aux personnes qui se déclarent mal informées

Base : 515 individus



■ Oui ■ Non

Des attentes en matière d'information sur les enjeux liés à l'eau et la préservation des nappes phréatiques plus marquée chez les 35-50 ans et les actifs

Souhaiteriez-vous recevoir des informations sur ces sujets ?

- Aux personnes qui se déclarent mal informées - base : 515 individus -

	Oui	Non
ECHANTILLON TOTAL	63%	37%
Zone urbaine (n=379)	63%	37%
Zone péri-urbaine (n=50)	60%	40%
Zone littorale (n=71)	62%	38%
Zone rurale* (n=16)	85%	15%
18-34 ans (n=84)	59%	41%
35-50 ans (n=160)	74%	26%
51-64 ans (n=120)	59%	41%
65 ans et plus (n=151)	59%	41%
ACTIFS (n=274)	67%	33%
RETRAITE (n=147)	56%	44%
MAISON (n=366)	65%	35%
APPARTEMENT (n=310)	63%	37%

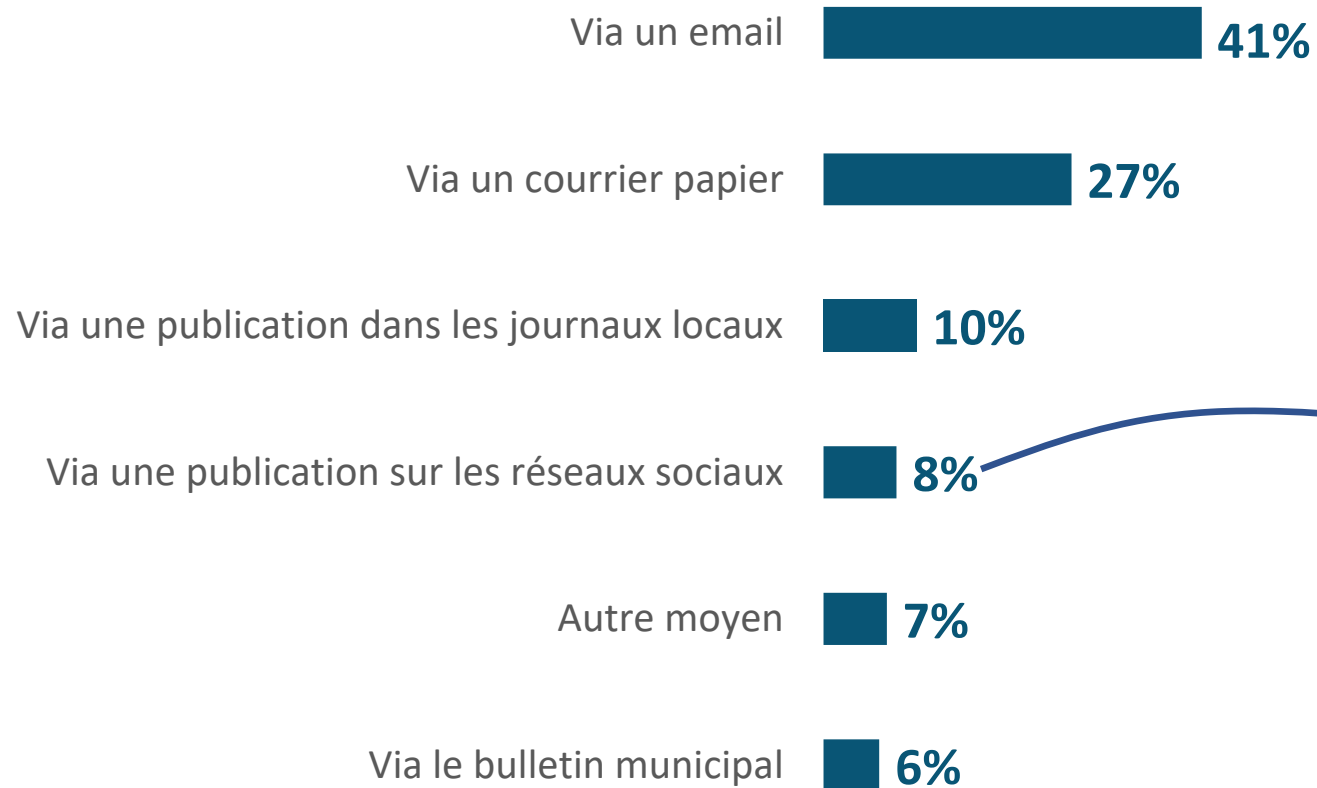
*Les résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse de l'échantillon

Pour recevoir ces informations, les usagers interrogés privilégient l'email (41%) et le courrier papier (27%). Les réseaux sociaux semblent moins plébiscités pour relayer ce type de communication

Par quel moyen ?

Quel réseaux sociaux en particulier ?

- Aux personnes qui déclarent souhaiter plus d'informations sur les enjeux autour de l'eau et la préservation des nappes phréatiques en % - Base : 393 individus -
- Total supérieur à 100% en raison de la multiplicité des réponses possibles -

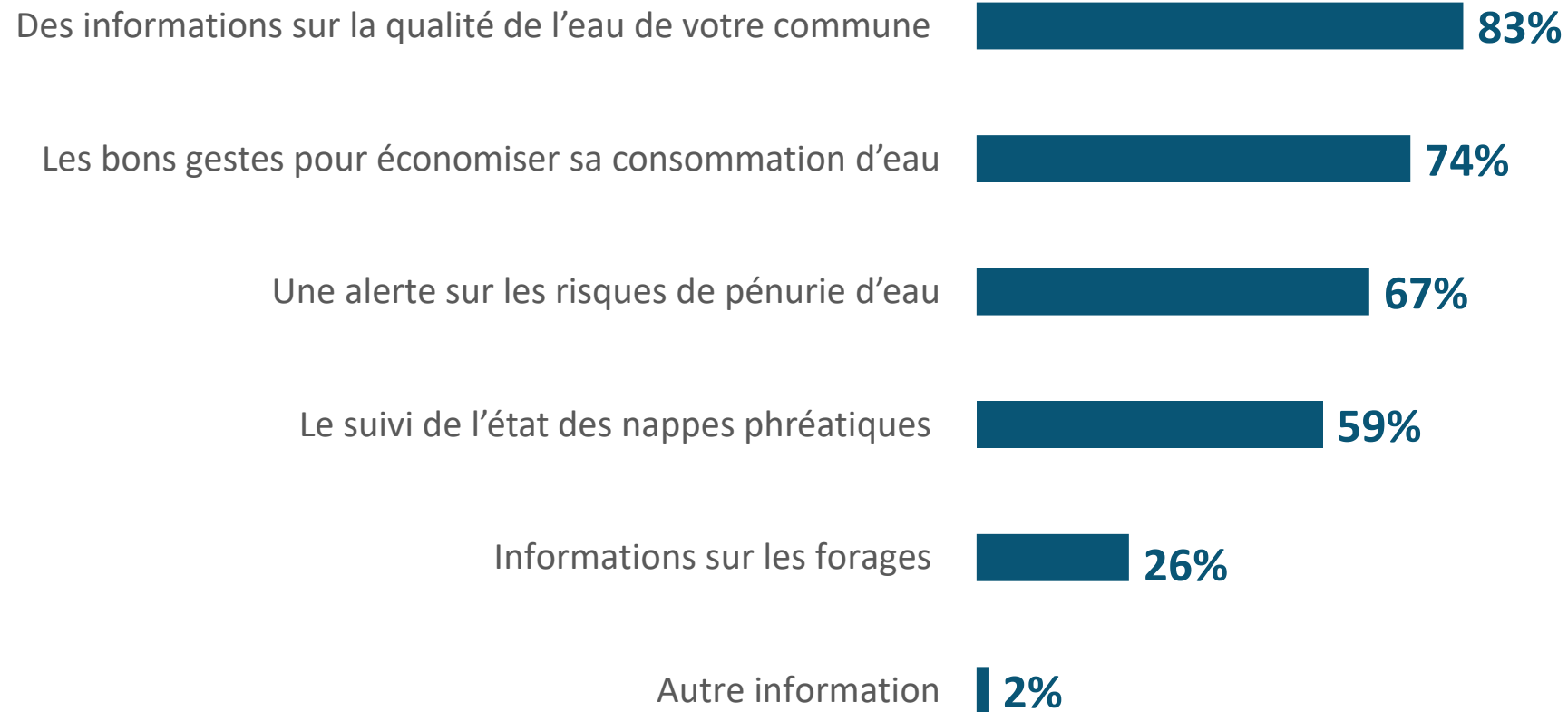


Parmi la trentaine d'usagers qui souhaiteraient disposer d'une communication sur les enjeux liés à l'eau via un réseau social, ils sont une majorité (19) à évoquer la page Facebook de leur mairie afin qu'ils puissent consulter facilement les informations.

Parmi les personnes qui souhaiteraient recevoir davantage d'informations, 83% seraient plus particulièrement intéressés par des données sur la qualité de l'eau au sein de leur commune et 74% par les éco-gestes adéquats pour économiser l'eau

Parmi les informations suivantes, quelles seraient celles qui seraient susceptibles de vous intéresser ?

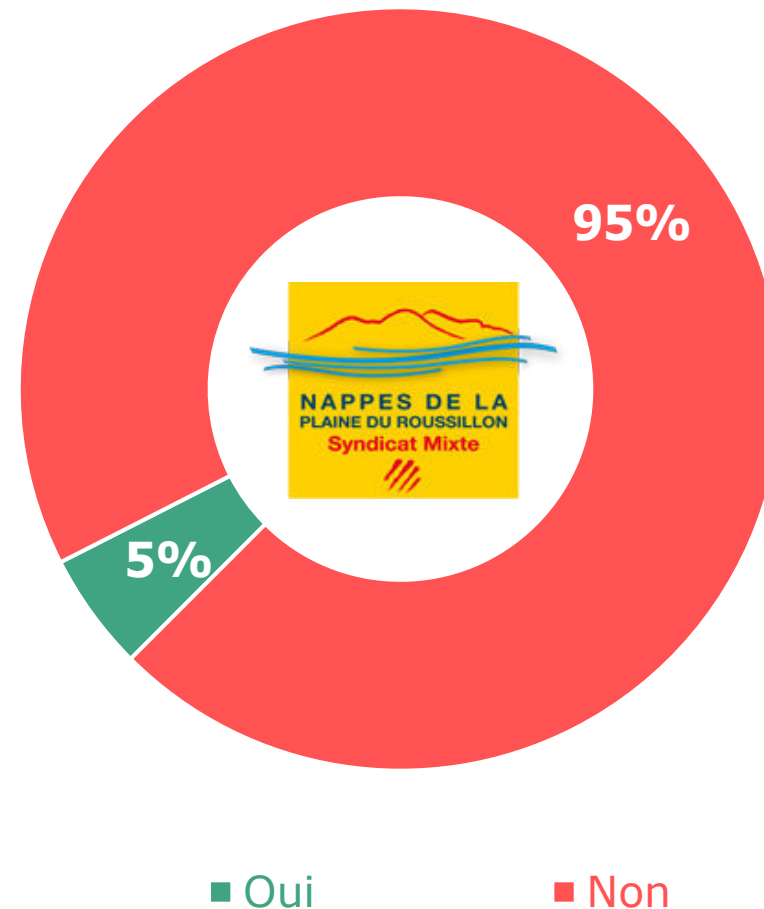
- Aux personnes qui déclarent souhaiter plus d'informations sur les enjeux autour de l'eau et la préservation des nappes phréatiques en % - Base : 393 individus -
- Total supérieur à 100% en raison de la multiplicité des réponses possibles -



Le Syndicat Mixte pour la Protection et la Gestion des Nappes de la Plaine du Roussillon n'est pas connu par la population interrogée puisque 95% des usagers déclarent n'avoir jamais entendu parler de cette structure

Pour terminer, avez-vous déjà entendu parler du Syndicat Mixte pour la protection et la gestion des nappes de la plaine du Roussillon ?

- A tous en % - Base : 701 individus -



Principaux enseignements de l'étude



Provenance et consommation de l'eau potable

- Dans l'ensemble, les personnes interrogées ne savent pas d'où provient l'eau qu'ils consomment. Parmi les 25% d'utilisateurs qui parviennent à citer une ou plusieurs sources d'eau, 15% déclarent qu'elle provient des nappes souterraines et 14% d'une source ou d'une rivière.
- Le fait de ne pas connaître la provenance de l'eau n'impacte pas (ou alors de manière très limitée) la consommation de l'eau du robinet puisque 76% des utilisateurs affirment qu'ils la consomment en boisson avec un degré de confiance qui s'établit à 67%. La méfiance sur la qualité de l'eau du robinet est avant tout liée à son goût (43%) et dans une moindre mesure à son traitement perçu comme trop important (36%) ainsi qu'au manque d'informations sur sa qualité (34%).
- 57% des personnes qui reçoivent leur facture en direct sont en mesure de citer un montant approximatif qui s'établit, en moyenne, à 386€. Ils sont beaucoup moins nombreux à pouvoir estimer la consommation annuelle de leur foyer (seulement 16% contre 84% qui ne savent pas répondre à cette question).
- En ce qui concerne les utilisateurs qui déclarent posséder un forage, soit 36 individus dans le cadre de cette enquête, une minorité (16% seulement) a entrepris des démarches administratives auprès de leur mairie, ce qui démontre une profonde méconnaissance de la législation en vigueur.

Le rapport de l'utilisateur avec la ressource en eau

- 9 usagers sur 10 déclarent être attentifs à leur consommation d'eau, signe d'une bonne intégration des publics visant à économiser l'eau que ce soit pour des raisons économiques, de bon sens ou liées à la perception des effets en lien avec le changement climatique. Cette vigilance se traduit par des gestes simples effectués au quotidien dont, en premier lieu, la fermeture des robinets (72%) ou le recours à la douche plutôt qu'au bain (54%). Les usagers sont d'ailleurs nombreux à effectuer ces écogestes sans percevoir l'impact que cela peut représenter en termes de consommation d'eau et de préservation de la ressource. Les usagers ont moins recours à l'achat de matériel pour réduire leur consommation d'eau, principalement en raison du coût financier.
- L'augmentation du coût de leur facture est d'ailleurs une des principales raisons qui inciteraient les usagers à réaliser des économies d'eau (15%) tout comme l'urgence climatique avec les phénomènes de sécheresses ainsi que le besoin de préserver les habitats naturels (21%)
- 1 personne sur 2 estime que le Roussillon pourrait être confronté à des difficultés d'approvisionnement en eau potable à court, moyen ou long terme, en particulier les habitants des communes littorales. Ces difficultés sont, selon les usagers, principalement liées au changement climatique (69%) avec des périodes de sécheresses de plus en plus fréquentes. Pour se prémunir des difficultés d'approvisionnement en eau, les personnes interrogées préconisent, en premier lieu, une sensibilisation des publics via une communication plus forte sur les risques de pénuries (57%) et, dans une moindre mesure, des aides financières pour l'achat de matériel économe (41%) ainsi qu'un suivi en temps réel de sa consommation d'eau (40%).
- 50% des personnes interrogées ont déjà eu connaissance des restrictions d'eau sur leur commune, notamment au sein des communes littorales (58%). La grande majorité des restrictions sont appliquées par les usagers qui ont eu connaissance des arrêtés préfectoraux. Même si cela ne fait pas partie des restrictions, la limitation du nombre de douches et de bains est un geste que peu d'usagers sont prêts à faire (38%).

Principaux enseignements de l'étude 3/3

Sentiment d'information sur les ressources en eau

- La connaissance des nappes d'eaux souterraines du Roussillon semble partielle avec seulement 32% des individus interrogés qui affirment en avoir déjà entendu parler, en particulier les plus âgés (48%). Dans le même sens, seuls 26% des usagers s'estiment bien informés des enjeux liés à l'eau et à la préservation des nappes phréatiques contre 74% qui se considèrent mal informés, dont 13% très mal informés. Pour s'informer, les personnes interrogées ont principalement recours à des journaux télévisés ou papiers (45%), à des sites internet (39%) ou encore à des reportages (32%).
- Faute de s'estimer bien informés, les individus souhaitent recevoir davantage d'informations sur ces sujets (63%), en particulier les 35-50 ans (74%). Le canal qui est privilégié est le mail à l'image des communications que les usagers peuvent recevoir de la part d'un fournisseur d'énergie sur les bons gestes à adopter. Le courrier papier peut également représenter une alternative (27%). En revanche, les réseaux sociaux ne sont pas perçus comme un canal adéquat pour ce type de communication, sans doute parce qu'ils sont considérés comme des outils de loisirs plutôt que d'information institutionnelle, bien qu'ils puissent toucher, à condition de proposer des supports adaptés, une population plus jeune.
- En ce qui concerne les informations attendues, ces dernières concernent en premier lieu l'utilisateur lui-même avec la qualité de l'eau sur sa commune (83%), les bons gestes à effectuer pour réduire sa consommation d'eau (74%) et des alertes sur les risques de pénurie d'eau (67%). A noter qu'une demande d'information est également formulée sur le suivi de l'état des nappes phréatiques (59%).
- La notoriété du Syndicat Mixte pour la Protection et la Gestion des Nappes Souterraines de la Plaine du Roussillon est quasi-inexistante à ce jour avec 95% des personnes interrogées qui déclarent n'avoir jamais entendu parlé de cette structure. Il y a donc bien un enjeu autour de la communication du SMNPR afin que ses actions et les enjeux liés à la préservation de l'eau soient mieux connus des habitants de la plaine du Roussillon.

Ce qu'on retiendra :



- Un degré de confiance relativement bon (67%) en ce qui concerne la qualité de l'eau du robinet
- 9 personnes sur 10 sont attentives à leur consommation d'eau ce qui démontre la sensibilité sur ce sujet
- La grande majorité des usagers effectuent des écogestes au quotidien pour éviter une surconsommation d'eau
- Une attente sur une communication plus forte relative aux risques de pénurie d'eau pour sensibiliser les individus sur les difficultés d'approvisionnement en eau potable sur le Roussillon
- Lorsqu'ils en ont connaissance, les usagers déclarent massivement respecter les restrictions d'eau lors des périodes de sécheresse
- Un besoin d'informations complémentaires notamment sur les bons gestes pour réduire sa consommation d'eau (74%) et l'impact réel de ces gestes.



- Des difficultés pour identifier la provenance de l'eau du robinet (75% déclarent ne pas connaître l'origine)
- 84% des personnes interrogées ne connaissent pas leur consommation d'eau annuelle et sont donc dans l'impossibilité de savoir si elle est élevée
- L'effort sur la réduction de sa consommation se cantonne aux écogestes par rapport à des investissements en matériel plus économe
- Seul un tiers des usagers déclare avoir déjà entendu parler des nappes souterraines du Roussillon
- Une forte méconnaissance (95%) du SMNPR qui peut impacter la bonne diffusion des messages relatifs à la préservation des nappes
- Une communication qui est attendue plutôt par email ou courrier papier ce qui nécessite de passer via les collectivités locales pour s'assurer d'une bonne diffusion et visibilité de l'information



Conception & réalisation de l'étude :

François PLANTARD – Consultant associé – Directeur des études

07.61.86.62.99

francois.plantard@cabinet-latitude.fr

Mathieu OMHOVERE – Chargé d'études

06.99.91.17.74

mathieu.omhovere@cabinet-latitude.fr